



Política de Privacidade

Abril - 2023 v3.0

Sumário

1. Objetivo.....	3
2. Por que coletamos Dados Pessoais.....	3
3. Como coletamos os Dados Pessoais.....	3
5. Para quais finalidades tratamos os dados.....	6
6. Período de retenção de dados pessoais	7
7. A segurança dos Dados.....	7
8. Sites de terceiros	8
9. Compartilhamento dos dados pessoais.....	8
10. Contato e atendimento aos direitos dos titulares	8
11. Legislação e Foro de Eleição	9
12. Controle de Versões	9

1. Objetivo

A ENSO preza pela privacidade e pela proteção de dados pessoais. Por esta razão, elaboramos esta Política de Privacidade, que tem como objetivo esclarecer como tratamos os dados pessoais de usuários de nossos sistemas, aplicativo ou website, em razão da prestação dos nossos serviços, recrutamento de candidatos a vagas de emprego, relacionamento com clientes em potencial, ou a partir de comunicação por meio de nossos canais de atendimento, entre outros.

Independentemente do meio utilizado para o nosso relacionamento, consideramos muito importante a privacidade, confidencialidade e a proteção de dados pessoais e nos dedicamos a resguardá-los.

Esperamos que a partir da leitura de nossa Política de Privacidade seja possível compreender as principais formas de tratamento de dados pessoais utilizados pela ENSO. Assim, envidamos esforços para expor de forma clara o porquê, como, quando e por quem os dados são tratados nas atividades da ENSO.

2. Por que coletamos Dados Pessoais

Os dados pessoais são coletados para que possamos prestar adequadamente os nossos serviços aos nossos clientes, selecionar candidatos a vagas de emprego, manter relacionamento com nossos colaboradores e fornecedores e em cumprimento de obrigações legais, sendo que a proteção de dados é feita de acordo com as leis aplicáveis, em especial com a Lei nº 13.708/2018 (“LGPD”), e com o disposto nesta Política de Privacidade.

3. Como coletamos os Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais pela ENSO poderá ocorrer pelo preenchimento de nossos formulários cadastrais, questionários, visitação em nosso website com login e senha, contatos telefônicos, entrega de documentos pessoais, assinatura de contratos, envio e recebimento de e-mails ou outro meio eletrônico de comunicação, no âmbito de nossas atividades. Dessa forma, os dados pessoais são coletados a partir de:

- relacionamento profissional com a ENSO.
- relacionamento comercial com a ENSO (cliente ou fornecedor).
- assinatura de contrato com a ENSO.
- do cumprimento de obrigação legal, por parte da Enso, quando da verificação da regularidade cadastral (formulários cadastrais, KYC, KYE).
- nossos processos seletivos.
- inscrição para recebimento de novidades e informações sobre os serviços da ENSO.

- visita ao nosso website e acesso ao conteúdo disponibilizado por meio de login e senha.
- interação com o nosso sistema de atendimento e/ou solicitação de esclarecimento para a ENSO.
- visitas em nosso(s) escritório(s).
- participação em pesquisas.

4. Quais dados pessoais podemos tratar

Tendo em vista as hipóteses de coleta de dados acima mencionadas, poderão ser tratados os Dados Pessoais:

a) Para cadastro interno, criação usuário para o aplicativo e área restrita do website da Enso:

Em relação a pessoas físicas:

- Nome/Razão Social;
- RG e CPF;
- Gênero;
- Naturalidade;
- Endereço;
- Ocupação profissional;
- Nome da entidade e CNPJ para a qual trabalha ou é sócio;
- Nome da Mãe;
- Nome do cônjuge (se aplicável);
- Patrimônio total e/ou patrimônio sob nossa gestão;
- Procuradores (quando aplicável);
- Banco, tipo de conta, agência, conta corrente.

Em relação a pessoas jurídicas:

- Nome;
- CNPJ;
- Endereço;
- Quadro de sócios e administradores;
- Participações dos sócios em outras empresas;
- Procuradores (quando aplicável);
- Banco, tipo de conta, agência, conta corrente.

b) Para o estabelecimento e a manutenção de relação comercial com fornecedores:

- Nome;
- CNPJ;
- Endereço;
- Telefone
- Quadro de sócios e administradores
- Participações dos sócios em outras empresas

c) Para o estabelecimento e a manutenção de relação com colaboradores:

- Nome completo
- CPF e RG
- Cartão Cidadão
- Número do PIS/PASEP
- Cópia da CTPS
- Título de eleitor
- Comprovante de residência atualizado e com CEP
- Telefone residencial e celular
- Comprovante de Escolaridade
- Certidão de casamento (se aplicável)
- Documento de dependentes (certidão de nascimento/RG)
- Carteira de vacinação de filhos menores
- Veículo: modelo, marca e placa do carro

d) Para a seleção de candidatos a vagas de trabalho:

- Nome completo;
- RG e CPF;
- Gênero;
- Data de nascimento;
- Estado civil;
- Endereço, Cidade, Estado, País;
- Telefone;
- E-mail;
- Perfil no LinkedIn;
- Escolaridade;
- Informar se possui filho(a);
- Informações sobre como ficou sabendo da vaga;
- Informações sobre remuneração anual;
- Informações sobre graduação, pós-graduação e certificações: data de término/previsão, instituição, tipo de curso;
- Informar se é pessoa com deficiência (PCD);
- Informações sobre trabalhos anteriores: nome da empresa, data de início, término e cargo ocupado.

- e) **Para contatar a ENSO pelo canal Fale Conosco, Canal de Compliance ou de LGPD**
 - Nome completo
 - E-mail

5. Para quais finalidades tratamos os dados

Tratamos os dados apenas para finalidades legítimas, específicas e determinadas. Isso significa que a ENSO não praticará quaisquer atividades de tratamento de dados pessoais quando não houver uma finalidade legítima, específica e determinada para tanto.

Assim, podemos tratar dados pessoais para:

- Sua identificação e acesso ao website da ENSO;
- Cadastrar sua participação em processos seletivos da ENSO;
- Realizar o processo seletivo e avaliar seu desempenho de acordo com os parâmetros estabelecidos;
- Executar os serviços e realizar a necessária tratativa de questões financeiras, sejam as relacionadas ao normal pagamento dos serviços, sejam aquelas relacionadas a eventuais inadimplências, incluindo realização de cobrança e tratativas nesse sentido;
- Realizar as checagens, verificações e diligências de Compliance necessárias à oferta de nossos serviços, tais como: situação do CPF e do CNPJ; Pessoa Exposta Politicamente ou Pessoa Exposta Politicamente Relacionada; processos judiciais e administrativos; pessoa impossibilitada de atuar no mercado de capitais; penalidades temporárias ou alertas de suspensão; OFAC; sanções da ONU, perfil em mídias sociais e notícias negativas; suspensão de atividades de intermediação irregular de valores mobiliários; lista de organizações que utilizam trabalho escravo ou autuações do IBAMA;
- Realizar seu atendimento quando entra em contato conosco, seja pelos canais de atendimento, pela ouvidoria ou qualquer outro meio de comunicação possível;
- Oferecer nossos serviços e manter um relacionamento com você, divulgando não só nossos serviços, mas oportunidades e iniciativas da ENSO, eventos gratuitos e pagos;
- Analisar o perfil de interessados(as) em nossos serviços, entender suas preferências e oferecer serviços de forma mais eficiente e adequada;
- Enviar publicidade direcionada, e-mail marketing e direcionamento de publicidade online por meio de parceiros;
- Avaliar a visitação de nosso website, analisando os dados demográficos e entendendo melhor o perfil de visitantes;
- Entrar em contato com você após eventuais tratativas no atendimento ou manifestação de interesse ao se inscrever em nossos canais de comunicação;
- Controlar a entrada às dependências da ENSO, registrar sua eventual visita e manter histórico para utilização em caso de necessidade;

- Avaliar seu perfil na montagem da estratégia de investimento;
- Realizar estudos demográficos para fins de adoção de medidas e políticas de diversidade na ENSO;
- Cumprir com obrigação legal ou regulatória e apresentar eventuais dados necessários a autoridades ou representantes aptos a fiscalizar o cumprimento de eventual obrigação;
- Garantir a segurança em nossas dependências, bem como garantir a segurança em nosso website, aplicativos e sistemas internos;
- Realização de melhorias, ajustes ou implementos em nosso website, aplicativos e sistemas internos;
- Mediante sua autorização prévia e expressa, fornecer informações suas a empresas especializadas em contratação, processo seletivo e afins.

Havendo a necessidade de consentimento para o tratamento de dados pessoais, a coleta será por meio de e-mail enviado diretamente ao titular.

6. Período de retenção de dados pessoais

Manteremos a atividade de tratamento dos dados pessoais (incluindo o armazenamento, que é espécie de tratamento) pelo prazo necessário ao atingimento das finalidades legítimas às quais o tratamento é destinado, podendo essas finalidades envolverem, por exemplo: o cumprimento de obrigação legal, o atendimento de interesses legítimos da ENSO, o exercício regular de direito da ENSO em um processo administrativo ou judicial.

Em hipótese alguma a ENSO tratará os dados pessoais após o atingimento das finalidades às quais os tratamentos foram designados. Além disso, sempre que desejar, o titular poderá, nos moldes da presente Política de Privacidade, entrar em contato com a ENSO para solicitar eventual exclusão dos dados pessoais, hipótese que será analisada e, se cabível, atendida pela ENSO.

7. A segurança dos Dados

A ENSO adota controles internos visando a proteção e sigilo dos dados pessoais, a fim de minimizar o risco de coleta e compartilhamento desnecessário ou inadequado dos dados.

A ENSO emprega esforços a fim de garantir a segurança de seus sistemas na guarda de dados pessoais. Além disso, a ENSO exige de seus fornecedores, parceiros ou terceiros de qualquer natureza, que precisem tratar dados pessoais em razão da natureza de seus serviços ou atividades, que empreguem, no mínimo, o padrão de segurança compatível com as operações de tratamento de dados pessoais que realizam.

8. Sites de terceiros

A ENSO possui ligações com outros sites, os quais podem conter informações/ferramentas úteis ou que lhe interessam. A nossa Política de Privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso, esteja ciente de que estará sujeito(a) às condições de tratamento dos sites terceiros.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nos sites de terceiros.

9. Compartilhamento dos dados pessoais

Para atingimento de algumas das finalidades de tratamento às quais dados pessoais estão relacionados, a ENSO poderá compartilhar os dados pessoais com partes terceiras, sejam prestadores de serviços terceirizados, parceiros, autoridades, reguladores, entidades de certificação e autorregulação, e afins.

A fim de informá-lo quanto aos compartilhamentos, elencamos algumas das hipóteses de compartilhamento. São elas:

- Empresa terceirizada de segurança para fins de controle de acesso a nossos ambientes físicos;
- Autoridades competentes, para cumprimento de fiscalizações envolvendo a observância de obrigações legais ou regulatórias;
- Prestadores de serviços advocatícios, sempre que necessário ao exercício regular de direitos da ENSO em processos administrativos ou judiciais ou às tratativas contratuais envolvendo sua relação com a ENSO;
- Sempre que previamente autorizado, compartilhamos dados com empresas especializadas em serviços de recrutamento e seleção de profissionais;
- Instituições financeiras para serviços de realização, geração e controle de pagamentos, bem como com outras instituições autorizadas a funcionar pelas autoridades brasileiras;
- Compartilhamos os dados com prestadores de serviços de envio e recebimento de documentos e comunicação (os Correios, por exemplo);
- Fornecedores de serviços de hospedagem em nuvem;
- Entidades terceiras para a realização de trabalhos de auditoria;
- Prestadores de serviços de suporte em tecnologia da informação, para eventuais ajustes, implementos e desenvolvimento em nossos sistemas, servidores e sites.

10. Contato e atendimento aos direitos dos titulares

É possível entrar em contato com a ENSO:

- Caso o titular queira exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente aqueles previstos pelo art. 18 da LGPD, sem prejuízo dos demais, tais como: (i) confirmação da existência de tratamento de dados; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; (vi) eliminação de dados tratados com consentimento; (vii) revogação de consentimento anteriormente fornecido; e (viii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; e
- Caso tenha dúvidas ou sugestões relacionadas ao disposto na presente Política ou qualquer outro tema envolvendo privacidade e proteção de dados pessoais.

Para entrar em contato com a ENSO nesse sentido, por favor, considere os seguintes canais:

E-mail: dpo@ensogp.com.br

Telefone: (19) 3367-7006

Endereço físico: Av. Doutor José Bonifácio Coutinho Nogueira, nº 150, 6º andar, Jardim Madalena, Campinas/SP. CEP 13091-611.

Encarregada (DPO): Danielle Torres

11. Legislação e Foro de Eleição

A presente política de privacidade será interpretada pela legislação da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos com legislações ou normas estaduais, municipais ou de outros países.

Fica eleito o Foro da Cidade de Campinas para dirimir qualquer dúvida decorrente da presente política, com a renúncia à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

12. Controle de Versões

Esta Política será revisada anualmente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.

Versão	Data	Modificado por:	Descrição
1.0	07/12/2020	Diretor de Compliance	Criação do documento
2.0	09/12/2021	Diretor de Compliance, Riscos e PLDFT	Mudança identidade visual
3.0	12/04/2023	Diretor de Compliance, Riscos e PLDFT	Revisão geral